

## บทที่ 5

### ข้อเสนอแนะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาจังหวัดอย่างเป็นเอกภาพ

#### 5.1 ข้อเสนอแนะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ท้องถิ่น)

ข้อเสนอแนะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นของ จังหวัดนครราชสีมาที่มาจากการรวบรวมของคณะทำงานโครงการ มีดังนี้

5.1.1 การปฏิรูปจังหวัดนครราชสีมา จะเป็นจริงได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคีที่มาจากหลากหลายภาคส่วนทั้งจากรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ท้องถิ่น โดยจะต้องคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกประเด็น รวมทั้งหน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จะต้องประสานความร่วมมือกับภาคพลเมืองในพื้นที่อย่างจริงจัง ตลอดจนจะต้องมีงบประมาณในการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

5.1.2 จังหวัดจะต้องมีการประชาสัมพันธ์การทำงานอย่างต่อเนื่อง และใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนในจังหวัดนครราชสีมาเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นเครือข่าย และเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานพัฒนาจังหวัดอย่างต่อเนื่องต่อไป

5.1.3 ควรมีการจัดกิจกรรมเสวนาอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้มีการติดตามการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และร่วมมือกันแก้ไขปัญหาอย่างมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์ด้วย เพื่อให้ภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาร่วมกันและทำให้การพัฒนาไปในทิศทางเดียวกันและไม่เกิดความซ้ำซ้อนของภารกิจ

5.1.4 การทำงานพัฒนาจังหวัดอาจไม่จำเป็นต้องเริ่มจากการทำงานโครงการพัฒนาขนาดใหญ่ โดยอาจจะเริ่มจากโครงการขนาดเล็กที่มีความร่วมมือจากภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีการลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อเห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนและสามารถขับเคลื่อนได้อย่างเป็นจริง

5.1.5 ให้มีการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างตัวแทนรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ทั้งในการประสานงาน เชื่อมโยงข้อมูล การจัดเวทีระดมความเห็น และให้มีการติดตามสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

5.1.6 ควรมีการทำงานเชิงวัฒนธรรมเพื่อขยายทางสังคมร่วมกันของรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่เน้นกระบวนการสร้างสำนึกหรือสร้างจิตอาสาในการแก้ไขปัญหาในทุกระดับ และเน้นการทำงานที่เข้าใจอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชน ประเพณีท้องถิ่น เพื่อให้มีกระบวนการทำงานที่มีพลังในการขับเคลื่อนอย่างจริงจัง

5.1.7 การทำงานเพื่อพัฒนาจังหวัดนครราชสีมาต้องมีการเชื่อมความเป็นเครือข่ายของรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และองค์กร หน่วยงานภายนอกให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในสถานการณ์ของการเปิดตัวของประเทศในประชาคมอาเซียน ดังนั้นจะต้องมีการพัฒนาความรู้และสร้าง

ความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่ และจังหวัดจะต้องมีการวางแผนเพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วด้วย

5.1.8 ทุกหน่วยของรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ทุกองค์กรจะต้องมีเวทีร่วมกัน เพื่อให้มีการบูรณาการแผนการทำงาน และผลักดันแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยเชื่อมกับองค์กรเครือข่ายในระดับพื้นที่ ตั้งแต่หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และเครือข่ายระดับประเทศด้วย

5.1.9 วางระบบการบริหารงานแบบบูรณาการของรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดย

- 1) จัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- 2) ออกแบบระบบบริหารราชการสำหรับพื้นที่เฉพาะ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ ทั้งปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคง
- 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ในการบริหารงานเป็นเครือข่าย และทำงานแบบบูรณาการ โดยสนับสนุนให้ท้องถิ่นทุกแห่งมีแผนและงบประมาณ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดเป็นการเฉพาะ และอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่

5.1.10 ส่งเสริม ผลักดันให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการของราชการส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ โดยประสานแนวทางการพัฒนาระบบราชการให้มีเอกภาพและอยู่ภายใต้กรอบนโยบายและแบบแผนเดียวกันรวมทั้งบูรณาการการทำงานของหน่วยงานกลางและท้องถิ่นเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ร่วมกัน

5.1.11 เสริมสร้างให้หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นมีความตื่นตัว ตอบสนอง และไวต่อการเปลี่ยนแปลง มีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่น คล่องตัว สามารถปรับตัว และมีความคิดริเริ่ม ทนต่อสถานการณ์และความท้าทายต่าง ๆ ได้ โดย

- 1) มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ให้กับรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และเกิดผลสัมฤทธิ์ โดยปรับแต่งองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ เช่น โครงสร้าง กระบวนการ เทคโนโลยี บุคลากร วัฒนธรรม และค่านิยม ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องและเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- 2) ส่งเสริมให้รัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการบริการสาธารณะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการและรองรับความต้องการของประชาชนตามแนวทางในการมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (E-Local Government)

4) ปรับปรุงกลไกและระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เหมาะสม สอดรับกับพันธกิจ และลักษณะของรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ที่สามารถวัดผลได้ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล

## 5.2 ข้อเสนอแนะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ

5.2.1 ภาวค้ความร่วมมือกับภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ เป็นการดำเนินงานที่ผสานความสามารถ และทรัพยากรของทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะให้ประสบความสำเร็จ ภาครัฐจะเป็นผู้สร้างกรอบการทำงาน และกำหนดระเบียบที่เป็นธรรม จูงใจ เพื่อให้เอกชนได้นำเอาทรัพยากร และความสามารถมาทำงานให้กับรัฐ โดยที่ภาครัฐยังคงเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในการครอบครองทรัพย์สิน ทั้งนี้ประโยชน์ที่ได้จากภาคความร่วมมือ ทำให้การบริหารค่าใช้จ่ายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพของการบริหาร โครงการเพิ่มขึ้นจากการที่ภาครัฐ และให้ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการในส่วนที่ตนเองมีศักยภาพและความถนัดทรัพยากรของทั้งสองฝ่ายถูกนำมาใช้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ การที่ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจเข้ามามีส่วนร่วมช่วยให้มีการตรวจทาน โครงการเพิ่มขึ้นบาง โครงการที่มีรายได้ไม่คุ้มทุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ จะช่วยให้โครงการมีความเป็นไปได้มากขึ้น

5.2.2 ภาวค้ความร่วมมือกับเอกชนและรัฐวิสาหกิจเป็นรูปแบบการทำงานที่ดึงข้อดีของแต่ละภาคส่วนทำให้เพิ่มแรงจูงใจในการเข้ามาทำงานร่วมกัน โดยมีจุดเด่นในเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานลด ต้นทุนการทำงาน การกระจายความเสี่ยง และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วม เพื่อปรับปรุง รูปแบบของการนำภาวค้ความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจมาปรับใช้ เพื่อส่งเสริมจุดเด่น ของการทำงานร่วมกันและลดจุดด้อยที่อาจจะเกิดขึ้น

5.2.3 องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาต้องตระหนักถึงความสำคัญในการระดมความร่วมมือจากภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจเข้ามาสู่กระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดนครราชสีมา ในการสนับสนุนและส่งเสริมบทบาทภาคเอกชนในการเข้าร่วมแก้ไขปัญหาและพัฒนากิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น โครงการลงทุนในเขตชลประทาน การตลาดต่างประเทศ และการประหยัดพลังงาน การจัดระบบ ประสานงานในรูปแบบของคณะกรรมการร่วมระดับสูง และการพัฒนาสถาบันธุรกิจของเอกชนให้เป็น องค์การที่สำคัญ และสร้างความเข้าใจแก่ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจให้ตระหนักถึงบทบาทของภาคเอกชนต่อ การพัฒนาชนบทของจังหวัดนครราชสีมา และการขยายบทบาทการมีส่วนร่วมขององค์กรอาสาสมัคร และองค์กรธุรกิจภาคเอกชนในการพัฒนาชนบทด้วย

5.2.4 การจัดตั้งองค์กรประสานงาน เช่น การตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างองค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ เพื่อสนับสนุนและ ผลักดันให้มีการดำเนินการตามนโยบายและมาตรการของจังหวัด และระดมความร่วมมือจากภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ

5.2.5 แนวทางการขยายความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจในสาขาต่าง ๆ เช่น เรื่องการพัฒนาการศึกษา การเกษตร การเหมืองแร่ รวมถึงการพัฒนา ก่อตั้งองค์กรประสานความร่วมมือในระดับจังหวัด ได้เข้าไปมีส่วนในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของ จังหวัดทั้งในด้านการเกษตร อุตสาหกรรม เหมืองแร่ การลงทุน และการท่องเที่ยว

5.2.6 แนวทางการระดมความร่วมมือจากภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจเข้าร่วมกระบวนการ แก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดนครราชสีมา โดยภาคราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำเป็นจะต้องปรับกลไกตัวเองเพื่อช่วยให้ภาคธุรกิจของเอกชนสามารถขยายตัวไปได้รวดเร็วขึ้น โดยยึด หลักการแข่งขันเสรี และความเป็นธรรมแก่สังคม อย่างไรก็ตามในภาคเอกชนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นด้วย เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาบุคลากรค่า การว่างงาน และการกระจายรายได้ของ ประชาชนด้วย

5.2.7 จัดระบบบริหารราชการให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคเอกชน และ รัฐวิสาหกิจ ในลักษณะเป็นภาคี พันธมิตร หุ้นส่วนในการจัดบริการสาธารณะ โดยการส่งเสริม ผลักดัน ให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การประสานกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและองค์กร ประชาชนในลักษณะการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย (Networking) เน้นการทำงานแบบหุ้นส่วนกับ ภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจในงานบริการสาธารณะ (Public-Private Partnership - PPP) โดยศึกษาความ เป็นไปได้ในการร่วมทุนในโครงการพัฒนาสำคัญ ๆ ของจังหวัด

5.2.8 ปรับปรุงบทบาทภารกิจ และ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้มีขนาดที่ เหมาะสม (Rightsizing) ก่อให้เกิดความคุ้มค่า และรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความ หลากหลายซับซ้อนมากขึ้น โดย

1) ทบทวนบทบาทภารกิจของราชการส่วนท้องถิ่น และองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ยกเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น ถ่ายโอนงานบริการบางอย่างของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดให้ภาคเอกชน หรือภาครัฐวิสาหกิจดำเนินการแทน

2) ทบทวนการกระจายอำนาจไปยังภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจให้มีความเหมาะสมและมีความ เป็นไปได้ตามสภาพการณ์ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวินัยทางการคลังและธรรมาภิบาลในการ บริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

3) ทบทวน ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อบังคับท้องถิ่น หรือข้อบัญญัติท้องถิ่นที่เป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา อันมีผลกระทบต่อ การจำกัดสิทธิเสรีภาพและการให้บริการแก่ประชาชน หรือการให้โอกาสภาคเอกชน และภาครัฐวิสาหกิจเข้า มาทำงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้

### 5.3 ข้อเสนอแนะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมือง และอื่น ๆ

5.3.1 การสร้างเครือข่ายภาคประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมือง และอื่น ๆ ได้ ต้องมีการทำแผนที่ทางสังคม (Social Map) ของจังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้เห็นว่ามียกลุ่มองค์กรอะไรบ้างในพื้นที่ และแต่ละองค์กรมีบทบาทภารกิจอะไร และกำลังดำเนินกิจกรรมอะไรอยู่ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน

5.3.2 การคัดเลือกคณะทำงานที่จะมาร่วมดำเนินงานเพื่อการพัฒนาจังหวัดอย่างจริงจัง ควรต้องมีคณะทำงานที่มาจากหลากหลายส่วน ได้แก่ ภาคประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมือง และภาคอื่น ๆ โดยต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องที่เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดความเคลื่อนไหวทางสังคม (Social Movement) และจะต้องดำเนินการแบบไม่เป็นทางการ โดยควรให้ภาคพลเมืองเป็นผู้ขับเคลื่อนงานเคลื่อนไหวทางสังคม

5.3.3 สนับสนุนให้เกิดอาสาสมัครในทุกระดับ เพื่อร่วมกับกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนในระดับอำเภอ ระดับจังหวัดเป็นกลุ่มแกนหลักดำเนินกิจกรรม และทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมืองและอื่น ๆ

5.3.4 สร้างความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อนำไปสู่การสร้างเอกภาพระดับจังหวัดจำเป็นต้องประสานรัฐ ประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมืองและอื่น ๆ เพื่อพัฒนา นโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาแบบมีส่วนร่วม โดย

1) เสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคีการวิจัยในการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดนครราชสีมาโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

2) สร้างกลไกและกระบวนการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนา กับภาคประชาสังคม ประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้านนักการเมือง และอื่น ๆ

3) สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลในทุกระดับและเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูล การพัฒนาระหว่างหน่วยงานระดับนโยบาย ตลอดจนระดับพื้นที่ ท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมือง และอื่น ๆ

4) ให้มีการทำข้อมูล โดยศึกษา วิจัย สร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้เพื่อหนุนเสริมการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดนครราชสีมา แบบมีส่วนร่วม

5.3.5 การเสริมสร้างการบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเครือข่ายองค์กรภาคประชาชน นักวิชาการ ปรชาษฐ์ชาวบ้าน นักการเมือง และอื่น ๆ เช่น การสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในองค์กรภาคประชาชน โดย

1) การพัฒนากลไกหนุนเสริมองค์กรประชาชน เช่น การเปิดโอกาสให้องค์กรภาคประชาชนเข้าถึงทรัพยากรของภาครัฐ การสนับสนุนให้องค์กรภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาและของจังหวัดนครราชสีมา

2) พัฒนาการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยเฉพาะการสื่อสารกับสาธารณะ ในระดับองค์กรและเครือข่ายประชาชนโดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่หลากหลาย ผลักดันให้การทำงานของภาคประชาชนไปสู่ระดับนโยบาย เช่น การส่งเสริมให้ภาคประชาชน นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน นักการเมือง เข้ามีส่วนร่วมในการปฏิรูปโคราช ในประเด็น ปฏิรูปการศึกษา สาธารณสุข ปฏิรูปการกระจายอำนาจ ปฏิรูปการเมือง โครงสร้างพื้นฐาน ผังเมือง เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ทั้งในระดับชุมชน โรงเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระดับจังหวัด

3) การทำงานศึกษาวิจัย เช่น การสนับสนุนให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริม ขยายบทบาท ขยายการกระจายตัว และความเข้มแข็งของภาคประชาชน นักวิชาการ และปราชญ์ชาวบ้าน โดยมีรัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และนักการเมือง ให้การสนับสนุน

4) จัดระบบบริหารราชการให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคเอกชน องค์กรภาคประชาสังคม องค์กรชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ โดยส่งเสริม ผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การประสานกันระหว่างหน่วยงานของส่วนราชการระดับจังหวัดและองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ภาคเอกชนและองค์กรประชาชนในลักษณะการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย (Network) ในลักษณะเป็นภาคี พันธมิตร หุ้นส่วน (Partnership) ในการจัดบริการสาธารณะ

5.3.6 พัฒนารูปแบบ กลไก ระบบ และวิธีทำงาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น วางหลักเกณฑ์ให้แต่ละส่วนราชการจัดให้มีระบบการปรึกษาหารือกับประชาชน นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน นักการเมือง เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนในโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบและให้ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการช่วยกันทำให้เกิดการบริการสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น

5.3.7 สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดย

1) สร้างความรู้และความเข้าใจแก่เครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในการพัฒนาระบบราชการ เน้นการเรียนรู้โดยการปฏิบัติจริง (Action Learning)

2) พัฒนารูปแบบ กลไก ระบบ และวิธีทำงาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน และนักการเมือง เข้ามามีส่วนร่วม

3) ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการภาคประชาชน นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน ในทุกระดับ และจัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานของส่วนราชการ

และองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา รวมถึงการริเริ่มให้มีการวางแผนและจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม

4) การสร้างภาคีเครือข่ายการทำงานในประเด็นต่าง ๆ เพื่อสานพลังขับเคลื่อนระดับจังหวัด และการส่งเสริมการสื่อสารในสังคมเครือข่ายและระหว่างเครือข่าย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น สื่อออนไลน์ (social media) สังคมเครือข่าย (social networks)

5) พัฒนาหรือหาประเด็นการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ เช่น ประเด็นเศรษฐกิจพอเพียง ประเด็นการจัดการภัยพิบัติ ประเด็นการปฏิรูปชุมชน ประเด็นการจัดการสังคม ประเด็นการสร้างความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active citizen)

5.3.8 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกลไกการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของทางราชการได้โดยสะดวกเป็นธรรม และตรงตามความต้องการ โดย

1) ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยราชการให้มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของทางราชการได้ง่าย

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของส่วนราชการและท้องถิ่นรวมทั้งระบบการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างราชการท้องถิ่นและประชาสังคม

3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำหน้าเว็บหลักหรือเว็บท่า (Web Portal) ของจังหวัดนครราชสีมา หรือขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในลักษณะที่เป็นช่องทางของบริการของจังหวัดนครราชสีมา และขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาทุกประเภท (Provincial Administration Gateway) ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้